



Pěnovous
ZATEPLENÍ PUR PĚNOU

Pravidla ochrany osobních údajů



I. Úvod

Vážíme si Vaší důvěry a ochrana osobních údajů je pro nás důležitou součástí našich služeb. Tento dokument vysvětluje, jakým způsobem společnost **Pěnovous s.r.o.** zpracovává osobní údaje svých klientů, zájemců o služby a dalších osob, se kterými přichází do kontaktu. Při zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy, zejména Nařízením GDPR.

II. Jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme zejména tyto osobní údaje:

- identifikační údaje (jméno, příjmení)
- kontaktní údaje (telefon, e-mail, adresa)
- údaje o nemovitosti nebo projektu (např. typ nemovitosti, lokalita, technické parametry)
- komunikace (obsah zpráv, poptávek a komunikace)
- technické údaje (IP adresa, cookies, informace o zařízení a chování na webu)

III. Účely a právní základy zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme za těmito účely:

1. Vyřízení poptávky / komunikace

- **Účel:** odpověď na poptávku, návrh řešení, komunikace
- **Právní základ:** plnění smlouvy nebo opatření před jejím uzavřením (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)

2. Plnění smlouvy

- **Účel:** realizace služeb, fakturace
- **Právní základ:** plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)

3. Marketing (newsletter, obchodní sdělení)

- **Účel:** zasílání obchodních sdělení
- **Právní základ:**
 - souhlas (u nových kontaktů)
 - oprávněný zájem (u stávajících zákazníků, v souladu se zákonem)



4. Zlepšování služeb a webu

- **Účel:** analýza návštěvnosti a chování uživatelů
- **Právní základ:** souhlas (u analytických a marketingových cookies)

5. Plnění právních povinností

- **Účel:** účetnictví, daňové povinnosti
- **Právní základ:** plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR)

IV.

Předávání osobních údajů třetím osobám

Osobní údaje můžeme předávat třetím osobám pouze v nezbytném rozsahu a za účelem zajištění našich služeb, plnění smlouvy nebo zprostředkování navazujících řešení.

Vaše osobní údaje mohou být předány zejména:

- našim obchodním partnerům a spolupracujícím dodavatelům, kteří zajišťují realizaci služeb souvisejících s Vaší poptávkou (např. stavební firmy, dodavatelé fotovoltaických elektráren, tepelných čerpadel a dalších technologií),
- poskytovatelům IT a marketingových nástrojů, kteří pro nás zajišťují provoz systémů a komunikaci,
- dalším subjektům, pokud nám to ukládá právní předpis.

Za účelem zprostředkování vhodného řešení nebo navázání obchodního kontaktu můžeme Vaše osobní údaje (zejména jméno, telefon, e-mail a základní informace o projektu) předat vybraným partnerům, kteří Vás mohou následně kontaktovat s konkrétní nabídkou.

K tomuto předání dochází na základě:

- plnění smlouvy nebo provedení opatření před jejím uzavřením,
- našeho oprávněného zájmu na zajištění komplexního řešení Vaší poptávky,
- případně Vašeho souhlasu, je-li v konkrétním případě vyžadován.

Naši partneři, kterým jsou osobní údaje předávány, zpravidla vystupují jako samostatní správci osobních údajů a zpracovávají je podle svých vlastních zásad ochrany osobních údajů.



V. Doba uchování údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou:

- poptávky a komunikace: max. 36 měsíců od posledního kontaktu
- smluvní vztahy: po dobu trvání smlouvy a následně 10 let (dle účetních a daňových předpisů)
- marketing: do odvolání souhlasu nebo max. 10 let od poslední aktivity
- cookies: dle konkrétního typu (viz cookie lišta)

VI. Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být předány:

- poskytovatelům IT služeb a hostingu
- účetním a daňovým poradcům
- dalším zpracovatelům, kteří pro nás zajišťují služby

Se všemi zpracovateli máme uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů.

VII. Předávání mimo EU

Osobní údaje nepředáváme mimo Evropskou unii.

(Pokud ano, upravit – např. na základě standardních smluvních doložek.)

VIII. Vaše práva

Máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům
- na opravu nepřesných údajů
- na výmaz („právo být zapomenut“)
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů
- vznést námitku proti zpracování



- kdykoliv odvolat souhlas

Dále máte právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů

www.uouu.cz

IX.

Povinnost poskytnutí údajů

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak v některých případech je nezbytné pro uzavření smlouvy nebo poskytnutí služby.

X.

Cookies

Na našich webových stránkách můžeme používat cookies pro:

- nezbytné cookies – pro fungování webu
- analytické cookies – pro měření návštěvnosti
- marketingové cookies – pro personalizaci reklamy

Analytické a marketingové cookies používáme pouze na základě vašeho souhlasu, který můžete kdykoliv změnit.

XI.

Správce osobních údajů

Pěnovous s.r.o.

Dobřívská 745, 338 43 Mirošov

IČ: 19407751 DIČ: CZ 19407751

mail: ahoj@penovous.cz

XII.

Závěrečná ustanovení

Tyto zásady jsou účinné od: **11.12.2023**

Správce si vyhrazuje právo tyto zásady aktualizovat.